

LINE によるオンライン面会のご案内

平素は、新型コロナウイルスの感染防止のため、面会禁止等の取り組みにご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。

当院では、現在も面会禁止を継続しておりますが、この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。ご家族様がお手持ちのスマートフォン等を使用して面会が可能となります。

詳細は、下記案内をご確認いただき、お申込みください。

なおご不明な点やご質問等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

面会方法	LINE アプリによるビデオ通話でのオンライン面会。
面会の流れ	1. 事前予約：お電話にて面会予約を行ってください。（下記参照） 2. 友だち登録：面会予約のお電話終了後の当日に LINE 友だち登録を行ってください。（登録方法は別紙①「LINE 友だち登録方法」を参照） 3. 面会当日：病院より通話リクエストがありましたら、電話をかけるをタップしてください。（別紙②「オンライン面会当日について」を参照。）
対象病棟	3 階病棟 / 4 階病棟 / 5 階病棟 / 6 階病棟
面会時間	・曜日：月曜日～金曜日（祝日は除く） ・時間帯：①14:00～ ②14:30～ ③15:00～ ④15:30～ ・面会時間：10 分以内 ・面会回数：月に 1 回まで ・その他：入院病棟により面会可能な曜日、時間帯が異なります。
対象者	2 親等以内のご家族様（祖父母・父母・子・孫・兄弟姉妹）
予約方法 【事前予約制】	・連絡先：貴島病院本院 072-941-1499（代表） 『オンライン面会の予約で〇〇（入院中病棟）に』 とお伝えください。 ・受付時間：月曜日～金曜日（祝日除く）13:00～16:00 ・1 週間前までにお電話にてご希望の日時をお伝えください。 なお予約枠が満了の場合は、別候補日をご検討ください。
特記事項	・ LINE はオンライン面会専用のため、病状確認や説明等のお問い合わせにはご利用できません。 ・ 患者様の体調や院内状況、機材トラブル等により中止する場合があります。 ・ 退院後やオンライン面会不要等の要望がある場合、登録アカウントを削除します。

別紙①

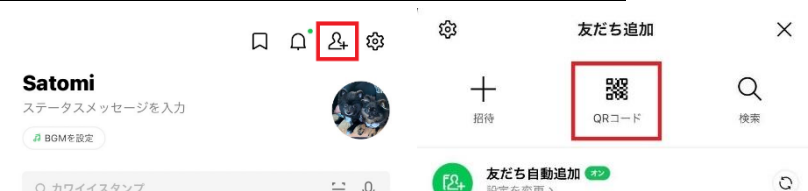
LINE 友だち登録方法

オンライン面会で使用する LINE アカウントとの友だち登録の方法です。

なお LINE アプリに関するインストールや操作方法については、LINE サポート窓口や各携帯電話ショップへお問い合わせください。

◆ QRコードによる登録

1. [ホーム]> [友だち追加]> [QRコード]をタップします。



2. [QRコードリーダー]を開き、下記 QRコードを読み込んでください。



3. QRコードを読み込むと、『貴島病院本院（オンライン面会）』が表示されます。
[追加]をタップすると友だち登録ができます。



※ ID 検索による登録（QRコードが読み込めない場合）

[ホーム]> [友だち追加]> [検索]にて ID『@973murwb』を検索し、登録する。



4. 友だち登録後にトーク画面にて以下の赤枠内の 5 点をメッセージ送信してください。

①患者氏名 ②入院病棟 ③面会者氏名 ④続柄 ⑤連絡先（携帯電話）

1. 予約日時前に、面会者様は機器を準備してお待ちください。
2. 病院にて面会準備が整いましたら、貴島病院本院（オンライン面会）アカウントより、トーク画面に通話リクエストを送信します。
通話リクエストを受信したら、[電話をかける]をタップしてください。



3. [開始]をタップすると、通話が始まります。

